**WELLNESS:**

**CRM systems for gyms\fitness centers and useful Android/iOS apps for all its members**

Wellness is CRM system for gyms and wellness centres with server side, iOS and Android mobile application for gyms and iOS and Android application for clients.

Tablets mode necessary for each hall in the gym and special (web) mode is necessary for owner of the gym.

iOS and Android tablet application for gyms

tablet for gym's halls ?

iOS and Android mobile application for clients

Кто и что может делать в WELLNESS:

Рецепция:

- расписание клуба (общий график занятий в клубе)

- создание новых залов;

- создание Клиента;

- создание персонала;

- создать товар;

- создать урок/ тренировку;

- записать на услугу;

- редактировать расписание;

- отметить вход в клуб;

- отметить выход из клуба;

- контроль за залом (начало/окончание/время занятия)

- выбрать смену работы;

- график дежурств

- связаться с клиентом, если необходимо

Получают нотификации

получают заявки на покупку, отмена, заявка на занятие

Тренер:

- свое расписание (отменить тренировку, редактировать)

- обзор только своих Клиентов;

- провести тренировку;

- создать программу для Клиента (отредактировать);

- отмечает прогресс клиента;

- видит общее расписание клуба;

получает нотификации о замене, отмене, начале занятия

Продавец:

- список своих клиентов;

- пополнить услугу;

- создать клиента;

- встретить гостя (внести в базу, перезвонить)

Нотификации

ЗАЛ:

- Расписание зала

(время, название, тренер)

- Начало тренировки

- Окончание тренировки

(можно подвязать к часам планшета и сделать так, чтобы было понятно, что в данный момент должно происходить в зале)

Собственник:

Полная аналитика

Новые клиенты

Активные клиенты

Просмотр каждого клиента

Сумма продаж

Информация по сотрудникам (время, рейтинг)

Доходы

Рейтинги работника

Клиент:

- свой кабинет (доступные услуги, информация от доктора);

- расписание;

- заявка на покупку;

- заявка на занятие;

- отмена;

- просмотр информации (тренер, тренировка, услуга);

- связаться с администрацией клуба, если необходимо (кнопка позвонить/ форма contact us)

Напоминания (тренировки, продление карты, отсутствие в клубе)

Получает уведомления по акциям клуба